

GUÍA PARA PACIENTES

Cómo enviar sus exámenes y recibir su **segunda opinión**

Su médico pidió que un radiólogo especialista revise sus imágenes. Todo el proceso es en línea, desde su casa. Esta guía lo acompaña paso a paso.

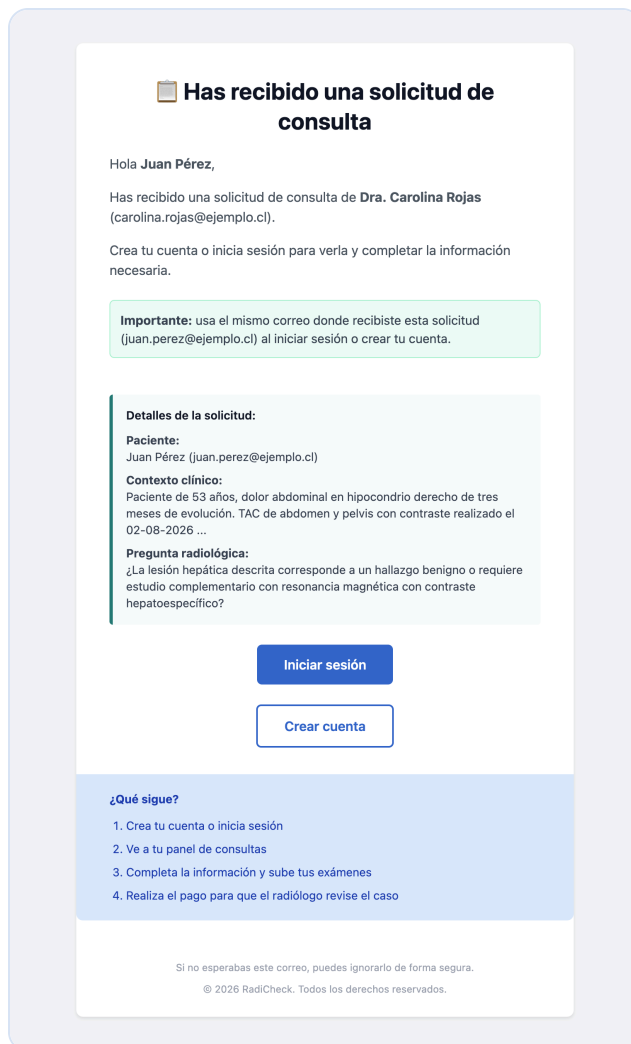
El proceso completo

- 1 Recibe nuestro correo y crea su cuenta.
- 2 Comparte sus exámenes: los sube o nos da acceso al portal de su clínica.
- 3 Acepta el consentimiento informado y revisa sus datos.
- 4 Paga en línea. Le avisamos por correo cuando el informe esté listo.

1

Revise su correo

Le llega un correo de RadiCheck avisando que su médico solicitó una evaluación. Ahí vienen los dos botones para empezar: **Crear cuenta** o **Iniciar sesión**.



Correo de RadiCheck.

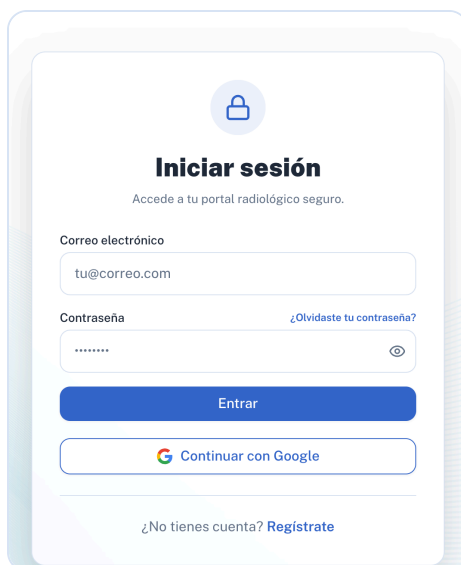
Importante: use el mismo correo donde recibió el mensaje, también si entra con Google. Si crea la cuenta con otro correo, su solicitud no aparecerá.

2

Cree su cuenta

Presione uno de los botones del correo y llegará a la pantalla de acceso. Hay dos formas de crear su cuenta:

- **Con Google, lo más rápido.** Presione **Continuar con Google** y elija su cuenta. Se crea sola: no tiene que inventar una contraseña ni verificar su correo.
- **Con correo y contraseña.** Presione **Regístrate**. Le enviaremos un mensaje para verificar su correo antes de poder entrar.



La imagen muestra una interfaz de usuario para iniciar sesión. En la parte superior hay un icono de un candado dentro de un círculo. Debajo, el título "Iniciar sesión" está centrado, seguido por el subtítulo "Accede a tu portal radiológico seguro.". Hay dos campos de entrada: "Correo electrónico" con el ejemplo "tu@correo.com" y "Contraseña" con caracteres ocultos por asteriscos y un icono de ojo para alternar la visibilidad. Debajo de los campos hay un botón azul "Entrar". Abajo de este, hay un botón con el logo de Google y el texto "Continuar con Google". En la parte inferior, hay un enlace que dice "¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)".

Puede entrar con Google o crear una cuenta con contraseña.

3

Complete su perfil

La primera vez que entra, el sistema lo lleva directo a **Mi Perfil**. Hasta que lo complete, no podrá avanzar. Se hace una sola vez.

- Nombre, apellidos, fecha de nacimiento, género y teléfono. Si entró con Google, su nombre ya viene escrito.
- **RUT**, sin puntos, con guion y dígito verificador (por ejemplo, 12345678-5).
- **"Yo soy": elija Paciente.**
- Aceptar los Términos y Condiciones y el Consentimiento Informado.

Para acceder a todas las funciones de la aplicación, completa tu información personal. Mientras tanto, la navegación se mantiene restringida.

Información personal

Completa o actualiza tus datos.

Información personal

Nombre *

Apellidos *

Fecha de nacimiento *

Seleccionar fecha

Género *

Seleccione

Teléfono *

+56 987654321

Ejemplo: 988765435

RUT o Carnet de identidad *

12345678-5

Escribe el RUT sin puntos, con guion y su dígito verificador. Ejemplo: 12345678-5.

Yo soy *

Selecciona el tipo de cuenta que necesitas usar.

Seleccione

☐ He leído y acepto los [Términos, Condiciones y Política de Privacidad](#), y el [Consentimiento Informado](#) de Radicheck. Esta aceptación es obligatoria para completar tu perfil.

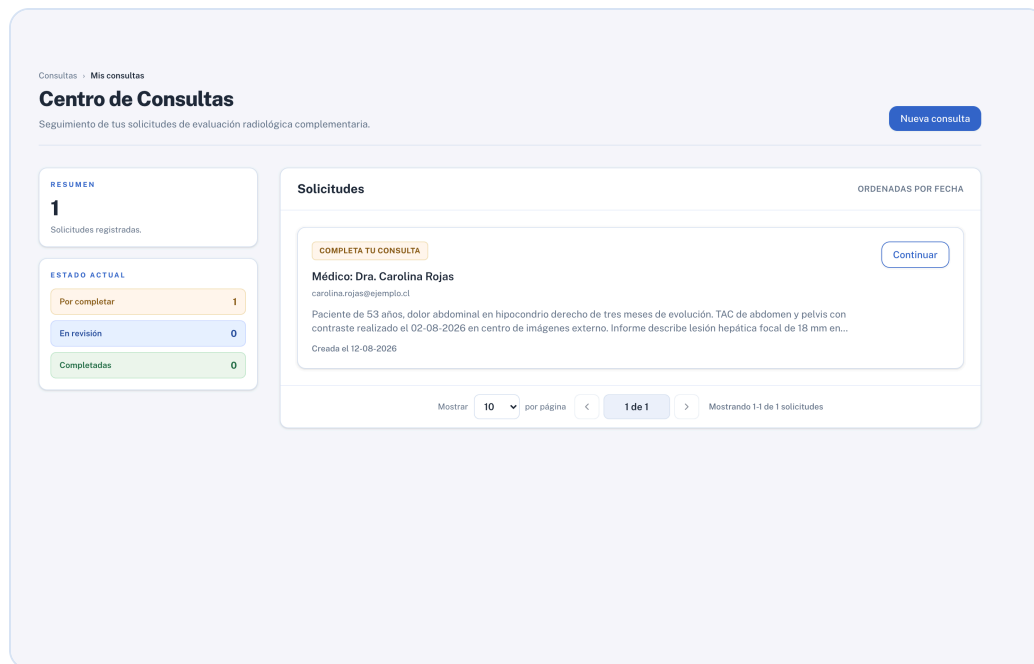
Completar perfil

Formulario de perfil, obligatorio la primera vez.

4

Entre a Consultas

Al iniciar sesión llega a **Consultas**. Ahí está la solicitud que abrió su médico. Presione **Continuar**.

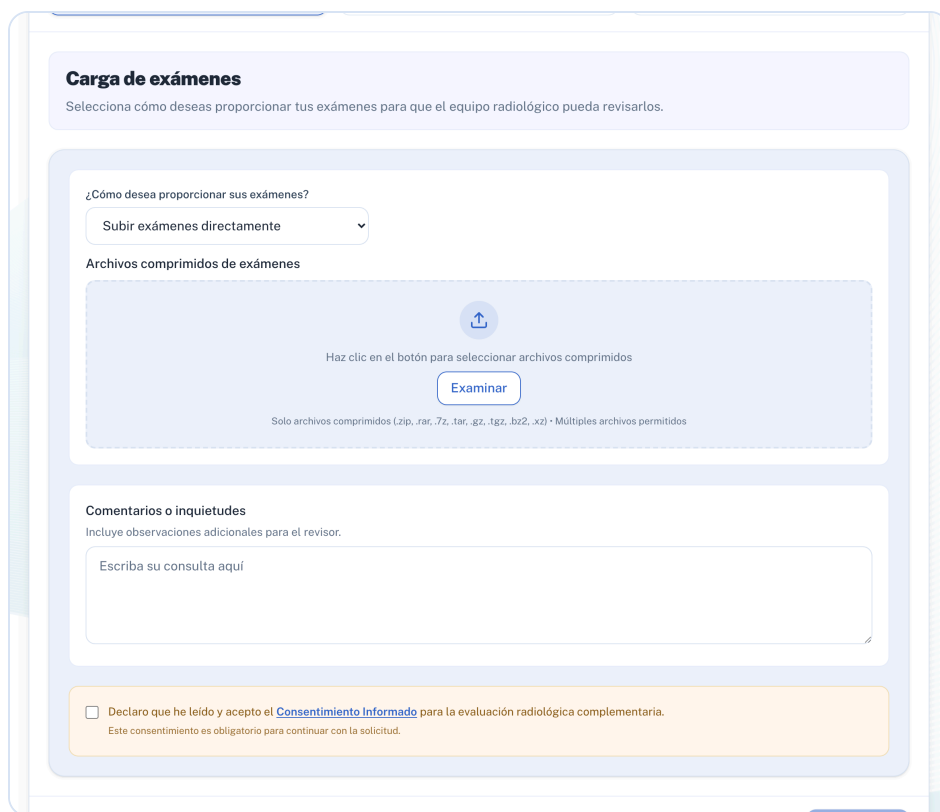


Su panel de consultas.

5 Comparta sus exámenes

Es el primero de tres pasos. Hay **dos formas** de hacerlo y usted elige la que le acomode.

Opción A: subir los archivos. Si tiene el CD o los archivos de su examen, los carga directamente desde su computador.



Carga de exámenes
Selecciona cómo deseas proporcionar tus exámenes para que el equipo radiológico pueda revisarlos.

¿Cómo desea proporcionar sus exámenes?
Subir exámenes directamente

Archivos comprimidos de exámenes

Haz clic en el botón para seleccionar archivos comprimidos

Examinar

Solo archivos comprimidos (.zip, .rar, .7z, .tar, .gz, .tgz, .bz2, .xz) • Múltiples archivos permitidos

Comentarios o inquietudes
Incluye observaciones adicionales para el revisor.

Escriba su consulta aquí

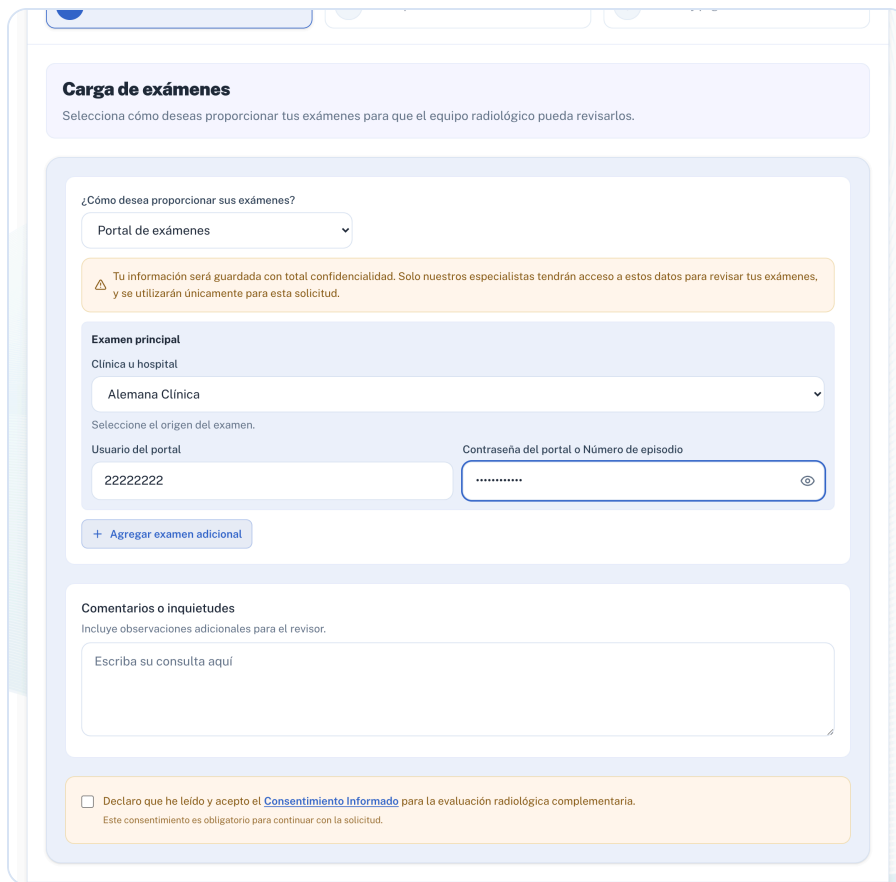
☐ Declaro que he leído y acepto el [Consentimiento Informado](#) para la evaluación radiológica complementaria.
Este consentimiento es obligatorio para continuar con la solicitud.

Carga directa de archivos.

6

O comparta el acceso al portal de su clínica

Opción B. Si no tiene los archivos pero sí una cuenta en el portal de la clínica donde se tomó el examen, elija la institución en la lista y escriba su usuario y clave (o el número de episodio). Nosotros descargamos las imágenes por usted.



Carga de exámenes
Selecciona cómo deseas proporcionar tus exámenes para que el equipo radiológico pueda revisarlos.

¿Cómo desea proporcionar sus exámenes?
Portal de exámenes

Tu información será guardada con total confidencialidad. Solo nuestros especialistas tendrán acceso a estos datos para revisar tus exámenes, y se utilizarán únicamente para esta solicitud.

Examen principal
Clínica u hospital
Alemana Clínica

Seleccione el origen del examen.

Usuario del portal
22222222

Contraseña del portal o Número de episodio

+ Agregar examen adicional

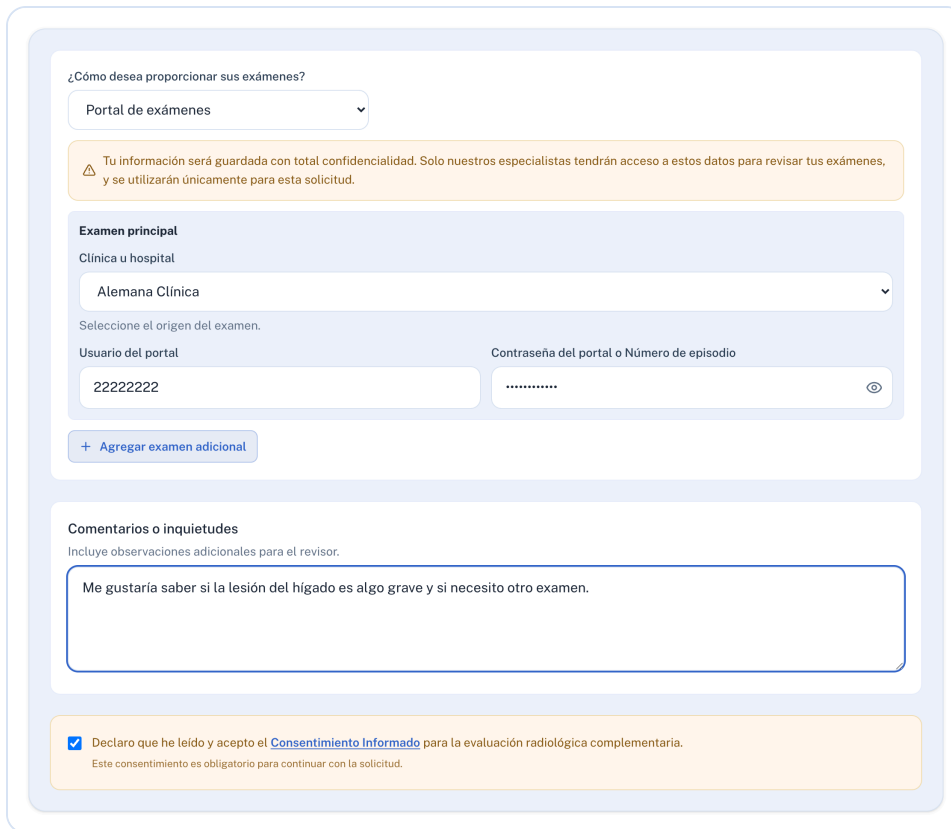
Comentarios o inquietudes
Incluye observaciones adicionales para el revisor.
Escriba su consulta aquí

☐ Declaro que he leído y acepto el [Consentimiento Informado](#) para la evaluación radiológica complementaria.
Este consentimiento es obligatorio para continuar con la solicitud.

Acceso por portal de la clínica.

7 Acepte el consentimiento informado

Más abajo en la misma pantalla puede dejar comentarios o inquietudes para el radiólogo. Luego debe marcar la casilla del **consentimiento informado**: es obligatorio para continuar.



¿Cómo desea proporcionar sus exámenes?

Portal de exámenes

⚠ Tu información será guardada con total confidencialidad. Solo nuestros especialistas tendrán acceso a estos datos para revisar tus exámenes, y se utilizarán únicamente para esta solicitud.

Examen principal

Clinica u hospital

Alemana Clínica

Seleccione el origen del examen.

Usuario del portal: 22222222

Contraseña del portal o Número de episodio: *****

+ Agregar examen adicional

Comentarios o inquietudes

Incluye observaciones adicionales para el revisor.

Me gustaría saber si la lesión del hígado es algo grave y si necesito otro examen.

☒ Declaro que he leído y acepto el [Consentimiento Informado](#) para la evaluación radiológica complementaria. Este consentimiento es obligatorio para continuar con la solicitud.

Comentarios y consentimiento informado.

Si no tiene los archivos de su examen, **tiene derecho a pedir una copia** al centro donde se lo realizaron. Si le cuesta conseguirlos, escríbanos y lo ayudamos.

8

corregirlo desde **Mi perfil**.

ASISTENTE DE SOLICITUD

Completa tu consulta en tres pasos

Guarda tu progreso paso a paso y revisa cada sección antes de continuar.

PASO 2 DE 3

- Subir exámenes **2** Datos personales 3 Revisar y pagar

Datos personales

Proporciona la información del paciente y confirma los datos del médico tratante.

Los datos personales provienen de tu perfil y se muestran en modo de solo lectura. Puedes actualizarlos desde [Mi perfil](#).

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Nombre *

Juan

Apellido *

Pérez

Fecha de nacimiento *

08/11/1972

Género *

Masculino

Teléfono *

5691112222

Ejemplo: 987654321 (9-15 dígitos)

Correo electrónico *

juan.perez@ejemplo.cl

⚠ Estos datos fueron proporcionados por tu médico y no pueden ser editados.

INFORMACIÓN DEL MÉDICO TRATANTE

Nombre del médico (opcional)

Dra. Carolina Rojas

Correo del médico (opcional)

carolina.rojas@ejemplo.cl

Teléfono del médico (opcional)

PASO 2 DE 3

[Atrás](#)

Continuar

Datos personales.

9 Revise y pague

El tercer paso resume todo antes de pagar: sus datos, el contexto clínico, la pregunta de su médico y los exámenes que entregó. Abajo aparece el **valor de la evaluación**, que es de **\$60.000**, y el medio de pago.

Al presionar **Pagar** se abre Webpay Plus de Transbank, donde ingresa los datos de su tarjeta.

ASISTENTE DE SOLICITUD

Completa tu consulta en tres pasos

Guarda tu progreso paso a paso y revisa cada sección antes de continuar.

PASO 3 DE 3

Subir exámenes

Datos personales

3 Revisar y pagar

Revisar y pagar

Selecciona tu método de pago preferido para finalizar la solicitud.

RESUMEN DE LA SOLICITUD

Revisa que la información esté correcta antes de pagar.

PACIENTE

Juan Pérez

CORREO

juan.perez@ejemplo.cl

MÉTODO DE ENTREGA

Portal de exámenes

CONTEXTO CLÍNICO

Paciente de 53 años, dolor abdominal en hipocondrio derecho de tres meses de evolución. TAC de abdomen y pelvis con contraste realizado el 02-08-2026 en centro de imágenes externo. Informe describe lesión hepática focal de 18 mm en segmento VII, de características indeterminadas.

PREGUNTA RADIOLÓGICA

¿La lesión hepática descrita corresponde a un hallazgo benigno o requiere estudio complementario con resonancia magnética con contraste hepatoespecífico?

COMENTARIOS ADICIONALES

Me gustaría saber si la lesión del hígado es algo grave y si necesito otro examen.

EXÁMENES INGRESADOS

Examen principal - Alemana Clínica

Usuario

22222222

Contraseña

Contraseña ingresada

TOTAL A PAGAR: \$60.000

Tras el pago te enviaremos la boleta con el detalle de la prestación médica.

MÉTODO DE PAGO

webpay. PLUS

transbank

mercado pago

Próximamente

PASO 3 DE 3

Atrás

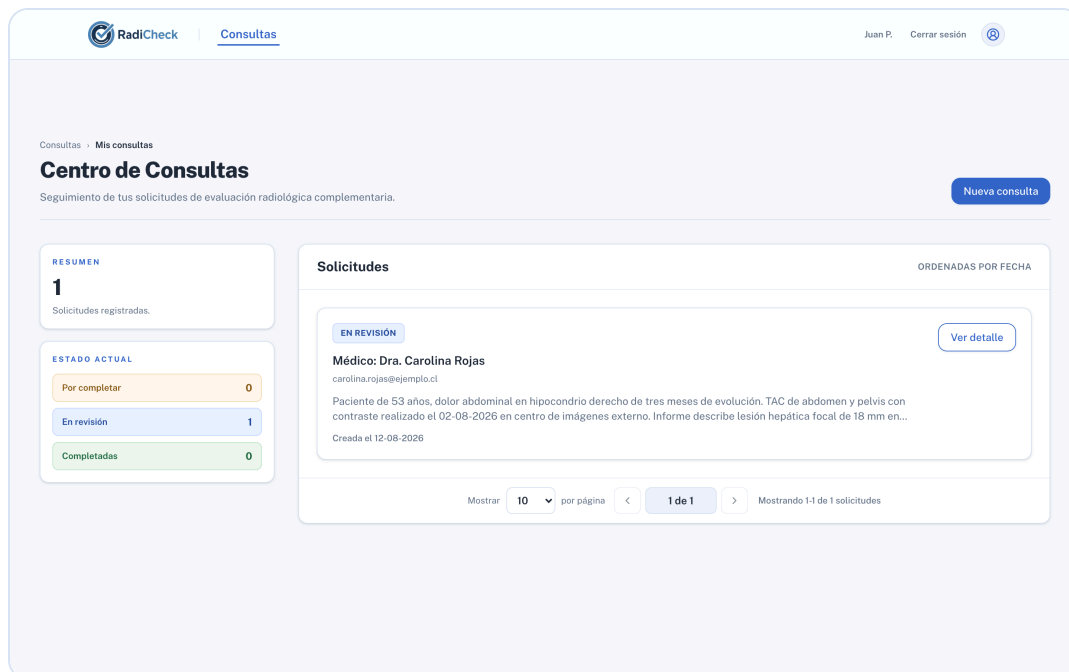
Pagar

Resumen de la solicitud y pago.

10 Espere su informe

Con el pago realizado, su consulta pasa a **En revisión** y el radiólogo comienza a trabajar. No tiene que hacer nada más.

Le avisaremos por correo cuando el informe esté listo, y podrá verlo y descargarlo desde esta misma pantalla.



Su consulta en revisión.

Después del pago le enviamos la **boleta** con el detalle de la prestación al mismo correo.

Qué recibe

Un informe radiológico formal, firmado por un radiólogo especialista. Es una **evaluación complementaria** que sirve de apoyo: no reemplaza a su médico tratante ni la conducta que él defina con usted.

¿Necesita ayuda en cualquier punto? Escribanos a contacto@radicheck.cl.